

Obligatoriskt formulär för byte/reklamation & lagning /ångrat köp av icke skräddarsytt smycke.

Skriv ut och fyll i det här formuläret och skicka med det tillsammans
med smycket som du vill byta/reklamera/få lagat/ångra.

Öppet köp/ångerrätt

Enligt svensk lag gäller 2 veckors öppet köp vid Internetköp, vilket vi självfallet följer. Obs!
Detta gäller inte skräddarsydda smycken, som t.ex. namnhalsbanden och smycken med
egen, personlig text/gravyr, eftersom de är tillverkade just för dig.

Vill du ångra ditt köp av icke skräddarsydda smycken skickar du den oanvända varan till oss
inom 2 veckor tillsammans med detta formulär ifyllt. Returfrakten ansvarar och betalar du
för. Återbetalning gäller endast varan (inte frakt eller fakturaavgift). Obs! Vi löser inte ut mot
postförskott.

Ditt ordernummer: _____

Beställarens namn: _____

Anledning till returen: _____

Till vilket kontonummer skall återbetalningen ske? _____

Bankens namn: _____

Byte

Inom två veckor har du rätt att byta ditt smycke mot ett annat, förutsatt att smycket är
oanvänt samt att de inte är graverade eller skräddarsydda för just dig. Det skall vara i samma
skick som när du fick det. Skicka det oanvända smycket i sin smyckeask till oss tillsammans
med detta formulär ifyllt. Du får det nya smycket, alternativt presentkort om du hellre vill
det, inom en vecka ungefär, från det att evt. mellanskillnad i pris registrerats på vårt
bankgiro. Returfrakten betalar du och bifogar 5 st frimärken á 6 kr för porto och hantering.

Ditt ordernummer: _____

Beställarens namn: _____

Varan bytes till: _____

Om det nya smycket är dyrare, betalar du in mellanskillnaden till vårt bankgironummer
5958-8772. Ange ditt för- och efternamn samt "byte" i meddelanderutan vid betalningen
(inget OCR-nummer). Om smycket du vill byta till är billigare, skall du givetvis ha pengar
tillbaka. Ange i så fall ditt kontonummer och bank nedan:

Ditt kontonummer: _____

Bankens namn: _____

Reklamation/lagning av smycke inom 6 månader efter köp.

Evt. reklamation skall göras senast 6 månader efter det att smycket köpts, tillsammans med detta formulär ifyllt. Normalt slitage eller oxidering räknas inte som giltigt skäl för reklamation. Du får heller inte pengarna tillbaka om du inte skulle tåla silver, eller om silver oxiderar osedvanligt snabbt på just dig (det kan vara individuellt). *Om smycket går att laga görs detta i första hand.* Ställning till reklamationen tas så snart som möjligt från det att varan kommit oss tillhanda. Om reklamationen anses som skälig, ersätts du även för returportot (ej rekommenderad försändelse. Vi löser ej heller ut mot Postförskott). Använd gärna det vadderade kuvert som smycket levererades i (vi ersätter inte utlägg för emballaget.)

Ditt ordernummer: _____

Beställarens namn: _____

Anledning till reklamationen: _____

Detta önskar jag:

Lagning/reparation/utbyte av delar. Obs! Se till att du skickar med de smyckedelar som behövs (tex. stav som ska träs på kedjan innan lödning). Skicka smycket i den smyckeask som det kom i.

Felstavad gravyr, korrekt gravyr är: _____

Nytt smycke av samma slag som det returnerade (*förutsatt att smycket ej går att laga*)

Presentkort på samma belopp (*förutsatt att smycket ej går att laga*)

Jag vill ha pengarna tillbaka (*förutsatt att smycket ej går att laga*)

Evt. returbelopp skall sättas in på följande konto:

Kontonummer: _____

Bankens namn: _____

Annat smycke (*förutsatt att smycket ej går att laga*), vilket: _____

Om det nya smycket som du vill ha istället är dyrare, betalar du in mellanskillnaden till vårt bankgironummer 5958-8772. Ange ditt för- och efternamn samt "byte" i meddelanderutan vid betalningen (inget OCR-nummer). Om smycket du vill byta till är billigare, skall du givetvis ha pengar tillbaka. Ange i så fall ditt kontonummer och bank nedan:

Ditt kontonummer: _____

Bankens namn: _____

Skicka formuläret till:

M925 Design

Plantagegatan 13

413 05 Göteborg